

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von LB Kosmetik

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen LB Kosmetik / Lenia Advice, Lenia Burdinski, Robert-Bosch-Str. 6, 78467 Konstanz (im Folgenden „ich“), und meinen Kunden.

### 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot annimmt oder eine Bestellung aufgibt und diese von mir bestätigt wird.

### 3. Leistungen

Ich biete kosmetische Behandlungen, Beratungsleistungen und den Verkauf von Pflegeprodukten an. Die genauen Leistungsinhalte ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Buchung.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Kreditkarte oder in bar vor Ort.

### 5. Widerrufsrecht und Stornierung

Kunden haben das Recht, ihre Buchung bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei zu stornieren. Bei späteren Stornierungen behalte ich mir vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Behandlungspreises zu erheben.

### 6. Haftung und Gewährleistung

Ich hafte uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit hafte ich nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, und der Höhe nach begrenzt auf die vorhersehbaren Schäden.

### 7. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist mir wichtig. Die Verarbeitung der Daten erfolgt gemäß meiner Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen. Details dazu finden Sie in meiner Datenschutzerklärung unter <https://lbkosmetik.de/datenschutzerklaerung/> und die Datenschutzhinweise unter <https://lbkosmetik.de/datenschutzhinweise-fuer-kunden/>

### 8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht.

### 9. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist der Gerichtsstand Konstanz.

Stand: Juli 2024